

Protocolo para Huéspedes y Colaboradores Hotel Hampton by Hilton Guadalajara Expo

Hampton by Hilton Guadalajara Expo expone el protocolo de acción para huéspedes, colaboradores y proveedores de las normativas a realizar que impulsen un entorno higiénico saludable y por ende garantice la protección adecuada, para todos los involucrados, derivada de la pandemia del COVID-19.

La aplicación de estas medidas permitirá minimizar y prevenir riesgos entre el personal, proveedores y clientes, de adquirir el nuevo Coronavirus, toda vez que estamos en una nueva normalidad operativa, es importante mencionar, que se cumplen y complementan las normativas e indicaciones proporcionadas por el gobierno del estado de Jalisco así como las de la marca HILTON.

Los presentes protocolos se podrán actualizar y precisar, tomando en consideración las propuestas del comité de seguridad e higiene y del comportamiento de la pandemia COVID-19

NORMATIVAS

Dentro de las normativas que se aplicarán y serán debidamente revisadas y comprobadas por la Secretaría del Trabajo para el funcionamiento de la propiedad están:

NOM-001-STPS-2008

Referente a las condiciones de seguridad de los edificios locales, instalaciones y áreas en el centro de trabajo para su adecuado funcionamiento.

NOM-017-STPS-2018

Norma que establece los requisitos mínimos para que el patrón seleccione, adquiera y proporcione a sus trabajadores el equipo de protección personal.

NOM-019-STPS-2011

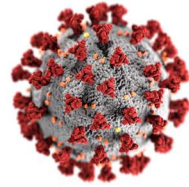
Esta norma establece los requerimientos para la constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene en los centros de trabajo.

NOM-030-STPS-2009

Norma que establece las funciones y actividades que deberán realizar los servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo para prevenir accidentes y enfermedades de trabajo.

Propiedad independiente operada por





ASPECTOS GENERALES:

- Implementación de sanitización y capacitaciones constantes a todo el equipo de colaboradores para reforzar la limpieza en todas las áreas del edificio.
- Como empresa responsable se contará con el registro de **RADAR JALISCO** y se realizarán pruebas aleatorias por parte del Gobierno de Jalisco.
- La empresa contará con un médico de confianza el cual estará disponible en cualquier momento para atender y revisar a cualquier persona que pudiera presentar los síntomas de COVID-19.
- Los espacios públicos del hotel Hampton by Hilton Guadalajara Expo se encuentran adecuados para contar con una sana distancia.
- El hotel contará con publicaciones para informar al huésped sobre las acciones y actualizaciones que se estén tomando de acuerdo a la etapa que se esté viviendo.

¿Cómo será el acceso de los colaboradores?

- El colaborador deberá de llegar al **filtro de supervisión** con cubre bocas, para la toma de temperatura con termómetro infrarrojo, y se le aplicará gel antibacterial al momento.
- En la entrada de ingreso de los colaboradores, se cuenta con un tapete sanitizante impregnado de solución clorada.
- El uso del reloj checador para el registro de entrada y salida del personal es de reconocimiento facial por lo que no existe un contacto físico con el equipo, adicional se llevará el control del ingreso de personal y proveedores a través del CCTV.
- Una vez que el colaborador se encuentre dentro de las instalaciones del hotel se deberá de asear y vestirse con el uniforme proporcionado por el hotel.
- Antes de iniciar con sus labores, el colaborador deberá limpiar y desinfectar su área y equipo de trabajo.
- Es obligatorio para todo colaborador, el uso de los elementos de seguridad como son guantes y cubre bocas.
- El programa de **Radar Jalisco** podrá y realizará las pruebas pertinentes a los colaboradores para la prevención y/o detección oportuna de COVID-19.
- En todo momento los colaboradores deberán mantener una sana distancia de 1.5 a 2.25 metros con sus compañeros de trabajo.
- Es responsabilidad de todos los colaboradores que al toser o estornudar deberá de aplicar el modo de etiqueta (colocar en el ángulo interno del codo, nariz y boca)

¿Cómo será el acceso del huésped?

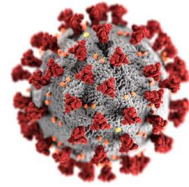
- Se establecerá un filtro sanitario donde el personal del hotel tomará la temperatura al huésped y solicitará que se aplique gel antibacterial así como la utilización de cubre bocas.
- El hotel cuenta con puntos marcados (calcomanías en el piso) donde el huésped deberá esperar su turno para el registro (check in).

Propiedad independiente operada por





GUADALAJARA EXPO



- En todo momento los recepcionistas estarán y deberán colocarse detrás de una pantalla de acrílico para atender a los huéspedes evitando así, tener contacto directo con ellos; no olvidando utilizar cubre bocas y guantes.
- Para la recepción de su identificación y/o tarjeta de crédito/débito, el recepcionista deberá de aplicarse gel antibacterial antes de tomarla y después de entregarla; así como invitar al huésped a aplicarse gel antibacterial.
- Los recepcionistas contarán con un recipiente de plumas desinfectadas para proporcionar al huésped y otro donde se depositarán las plumas que se deberán desinfectar y/o desechar.
- El mismo procedimiento aplicará para las llaves de habitación.
- El personal de recepción contará con toallitas húmedas para proporcionar al huésped para desinfectar cualquier artículo personal.
- Si el huésped ya cuenta con su estancia pagada (pre pago a través de un sitio de internet, crédito empresarial y/o cupón de agencia de viajes), el recepcionista evitará solicitarles identificación y firma del registro; este proceso se realizará por medio de correo.
- Cuando se utilice forma de pago con tarjeta el recepcionista deberá proporcionar al huésped un hisopo para que pueda teclear el NIP sin tener contacto con la TPV. Después de cada uso es responsabilidad del recepcionista limpiar con solución desinfectante la terminal
- Se evitará proporcionar la factura en físico a los huéspedes, ésta se enviara por correo para evitar la manipulación de la misma.
- El recepcionista después de una interacción con cada huésped deberá lavarse las manos. De no ser posible deberá aplicar en sus manos gel antibacterial, antes de atender a la siguiente persona.
- Por el momento la atención a los huéspedes se realizará por la parte frontal de la recepción; las áreas laterales, se cancelaran para evitar el contacto sin barrera y con la finalidad de proteger a nuestros huéspedes.
- Los artículos que se venden en el 24/7, serán a solicitud directa al recepcionista.
- Las botellas con agua de cortesía se desinfectarán y se colocaran en una canasta en recepción para que el huésped pueda tomarla directamente.

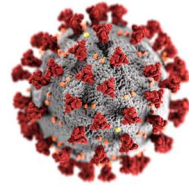
¿Cuál será el procedimiento de limpieza en la Habitación?

Para nosotros es de importancia vital esta área, nos enfocaremos y haremos un énfasis a los pequeños detalles, desinfectando hasta lo inimaginable; para ello se dividirá la limpieza de la habitación en 4 etapas y se retirarán algunos artículos que podrán ser entregados al huésped a solicitud.

- Se retirará de las habitaciones plumas, block de notas, lista de canales, directorios, plancha, secadora, cafetera, kit de café; las cuales podrán ser entregadas al huésped a su solicitud.
- Las **etapas de la limpieza** de las habitaciones son:

Propiedad independiente operada por





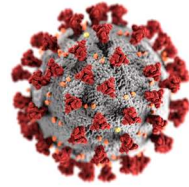
- **Evaluación de la habitación:** En esta fase nuestra especialista en limpieza evaluará que en la habitación todo esté funcionando, (aire acondicionado, chapa, luces, cafetera, TV, etc.)
- **Preparación de la Habitación:** La camarista retirará todos los blancos de la habitación (sábanas, toallas, fundas y edredones) se hayan utilizado o no.
 1. Los Blancos se procesarán con **Sodi Qro***. (detergente germicida que elimina bacterias, virus, hongos, filamentos y protozoos), y **Cobalto Plus*** (detergente líquido biodegradable)
 2. Se realizará el **cambio de todos los blancos de la habitación diario a excepción que el huésped decida no tener el cambio.**
 3. En la habitación solo se colocaran dos piezas de cada tipo de toallas (cuerpo, manos, facial), si el huésped requiere de más, serán a solicitud. Estas se entregaran en bolsa de plástico cerrada. Esta medida se realiza para evitar la manipulación de los blancos.
- **Lavado y desinfección de la habitación:** Las áreas húmedas (WC y ducha) se lavarán usando **detergente biodegradable** y una solución limpiadora de nombre **Lemon plus*** (germicida, limpiador, desinfectante y desodorante). El Lemon plus* se utilizará para el resto de las áreas de la habitación las cuales son:
 1. Escritorio, lámpara de escritorio y conexión de internet,
 2. Cabecera, buros, reloj despertador y lámparas,
 3. Televisión(es), control(es) de TV, caja de seguridad,
 4. Aire acondicionado y control de ajuste de temperatura,
 5. Puerta, mirilla, marcos, chapas y manijas.
 6. Contactos eléctricos, marcos de cuadros, marcos de ventanas, silla(s) y sillones,
 7. Puertas del Closet, barra, ganchos, y tabla de planchar
- **Sanitización de la habitación** en esta fase, se utilizará el **Splendor*** (limpiador neutro anti-bacterial), el cual se aplicará también a las áreas antes señaladas de la habitación. Para la sanitización del medio ambiente se utilizará un **ionizador** el cual se colocara en la habitación por 15 minutos, a base de ozono. **El Supervisión,** será el responsable de entrar a la habitación, revisarla, colocar el ionizador, y aplicar la solución B. C-20 en aspersion; Una vez terminado este proceso **se cerrará la habitación colocando un candado el cual indica que esa habitación ha sido sanitizada y no podrá ser abierta hasta que el huésped lo haga.**

¿Cuál será el procedimiento para el uso para la transportación?

Propiedad independiente operada por



GUADALAJARA EXPO



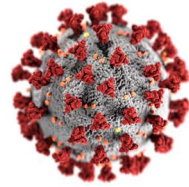
- La transportación podrá ser reservada al momento del registro con el personal de recepción o previamente al correo repciongdlex@inverhoteles.com y esta será confirmada por el mismo medio en caso de tener la disponibilidad.
- El chofer invariablemente llevará cubre bocas.
- Dentro de la camioneta del hotel, los huéspedes deberán practicar la sana distancia y llevar cubre bocas.
- La camioneta cuenta con una barrera de acrílico entre el conductor y el (los) pasajero(s).
- Se señalarán los asientos que el usuario puede utilizar con el fin de promover y mantener la sana distancia.
- Las puertas de la camioneta siempre deberán ser abiertas y cerradas por el chofer.
- El chofer siempre tendrá a su disposición y del huésped, productos de limpieza como son gel antibacterial y/o toallitas húmedas desinfectantes.
- El uso de aire acondicionado deberá ser limitado.
- Las asas de transportación/manijas del equipaje deben ser limpiadas antes de ser entregadas.
- La superficie de las áreas deben de ser desinfectadas después de cada viaje, incluyendo las manijas exteriores e interiores, volante y descansabrazos.

¿Cómo será el proceso para el área del desayunador?

- El hotel para mantener la sana distancia, redujo el número de mesas respetando el 1.5 y 2.25 de distancia entre las personas, se sugiere a las familias y/o conocidos no sentarse frente a frente preferentemente.
- Se contará con un registro para desinfectar las mesas del hotel después de que alguna persona las utilice o bien cada dos horas, lo que suceda primero.
- La ocupación de las mesas del área del desayunador/lobby, **no podrá ser mayor a cuatro personas**. Cuando los miembros de una familia y/o equipo de trabajo sea mayor, se les solicitará que se sienten siguiendo el lineamiento antes mencionado.
- El desayunador contará con tres opciones del menú, las cuales el recepcionista se las dará a conocer al huésped al momento del registro/check in, para que el hospedado seleccione una de ellas e indique la hora aproximada en la que tomará su desayuno.
- La entrega de los alimentos será en presentación individual, debidamente cubierto por recipientes de plástico. El alimento podrá ser consumido en el momento o bien para llevar.
- El personal de desayunador colocará los alimentos sobre la superficie de la mesa y se retirará para que el huésped pueda abrirlos y hacer consumo de los mismos; recomendándole al huésped la aplicación de gel antibacterial y/o lavarse las manos.
- El personal de cocina contará con el uniforme completo, así como con los elementos de seguridad (cubre bocas, careta, y guantes).
- El lavado de loza, plaque y cristalería se seguirá realizando por medio de la lava loza a temperatura de 80°C.

Propiedad independiente operada por





¿Podrá ser utilizado el Lobby del hotel?

El Lobby se dividirá en áreas y horarios para llevar a cabo la sana distancia así como una mejor sanitización del mismo.

- ✓ Por la noche se lavara el piso con **Lemon plus*** y se colocara un ionizador a base de ozono
- ✓ Durante el día se utilizara el producto **Trapea plus*** y **Splendor*** para limpiar y sanitizar el piso.
- ✓ Todo el mobiliario se limpiará con **splendor*** para su sanitización.
- ✓ En los elevadores se utilizará **splendor***, para las superficies y el **B-C 20*** para sanitizar el medio ambiente; por la noche, se colocará el ionizador a base de ozono.

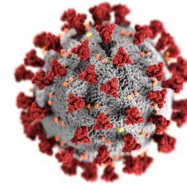
A continuación se anexaran fichas técnicas de los productos que se utilizaran para la limpieza y sanitización del Hotel

Propiedad independiente operada por





GUADALAJARA EXPO



SEPGUARDADO

Líder en Productos de Limpieza y Mantenimiento

Tel: (33) 3618-1302, 3654-3980, Tel/fax 3618-5348

ventassepguardado@prodigy.net.mx

Identificación Química

Nombre del producto: **Lemon Plus**

Sinónimos: Gemicida, limpiador, desinfectante y desodorante.

Aspecto Físico	Líquido
Color	Verde
PH	9.0 a 11.0
Acción de penetración y enjuague	Completa
Gravedad específica	1.05
Solubilidad en agua	Totalmente soluble
Flamabilidad	No
Punto de ebullición	100° C aprox.
Vida de almacén	1 año

Usos

Lemon plus es un poderoso y excelente gemicida, limpiador, desinfectante y desodorante de alta concentración, formulado con una selecta combinación de detergentes biodegradables y agentes secuestrantes de dureza que extraen completa y rápidamente la mugre, grasa y otros depósitos de suciedad, comúnmente presentes en superficies lavables o áreas que presentan problemas de bacteria y malos olores.

Efectividad superior en limpieza y desinfección para hoteles, clubes deportivos, oficinas, hospitales, guarderías, gimnasios, escuelas, restaurantes, clínicas veterinarias, fábricas procesadoras de alimentos, etc.

Características

Este líquido ha sido formulado a base de agentes desinfectantes del tipo cuaternario de amonio que controlan bacterias como staphylococcus aureus, salmonella typhosa, escherichia coli, streptococcus fecales, eberthella typhosa, proteus vulgaris, pseudomona aeruginosa.

Agentes desodorantes que eliminan los malos olores generados por bacteria e inhibidores de corrosión. Su amplio espectro microbiológico garantiza una sanitización completa, limpiando, desinfectando y aromatizando en una sola aplicación.

Instrucciones de Uso

En baños: Utilice Lemon Plus para una limpieza, desinfección y sanitización, diluyendo 1 parte de producto en 10 partes de agua.

Para la limpieza general, utilice una dilución de 1 parte de producto en 15 partes de agua.

Procedimiento:

1. Se vierte la dilución en el atomizador o recipiente apropiado.
2. Se rocía el producto sobre la superficie a limpiar
3. Se talla con una fibra
4. Se enjuaga con agua y se seca si así lo desea.

BT Lemon Plus rev0510

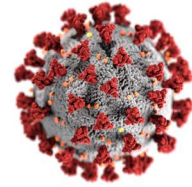
Propiedad independiente operada por



DESARROLLO Y OPERACIÓN HOTELERA



GUADALAJARA EXPO



FICHA TÉCNICA

SPLENDOR LIMPIADOR NEUTRO MULTIUSOS ANTIBACTERIAL

DESCRIPCIÓN

SPLENDOR, EXCELENTE LIMPIADOR NEUTRO MULTI-SUPERFICIES DE LIBRE ENJUAGUE CON UN AGRADABLE AROMA FRESCO QUE NOS FACILITA EL MANTENIMIENTO DE NUESTROS ENTORNOS, LIMPIA, PROTEGE Y DESODORIZA TODO TIPO DE ÁREA.

COMPOSICIÓN

AGUA
MEZCLA DE SALES CUATERNARIAS DE AMONIO
EMULSIFICANTE NO-IONICO
TENSO-ACTIVOS NO-IONICOS
FRAGANCIA
CONSERVADOR
COLOR

PRESENTACIÓN

1 LITRO
5 LITROS
19 LITROS

CARACTERÍSTICAS

ASPECTO A 25°C: LÍQUIDO
CRISTALINO
COLOR: AZUL CLARO
OLOR: CARACTERÍSTICO
FRESCO, FLORAL.
PH: 6.5 - 7.5

PRECAUCIONES

LEER LA ETIQUETA ANTES DEL USO.
NO SE DEBE AL ALCANCE DE LOS NIÑOS.
EVITE EL CONTACTO CON LA PIEL O CON LOS OJOS. EN CASO DE QUE ESTO SUCEDA, ENJUAGUE CON AGUA ABUNDANTE.
EN CASO DE INGESTIÓN, CONSULTE A SU MÉDICO.



MODO DE USO

DILUCIÓN 1:50 (1 LITRO DE SPLENDOR POR CADA 50 LITROS DE AGUA).

FECHA DE ELABORACIÓN 12 DE OCTUBRE DEL 2019
FECHA DE ACTUALIZACIÓN 21 DE JUNIO DEL 2019
CÉDULA PROFESIONAL: 18074790



Av. Cruz del sur #2119 Col. Residencial de la Cruz C.P. 44900 Tlal., +52 36 460 480 servicioclientes@thejohnson.com www.thejohnson.com

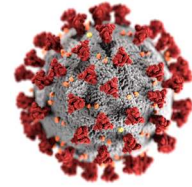
Propiedad independiente operada por



DESARROLLO Y OPERACIÓN HOTELERA



GUADALAJARA EXPO



FICHA TÉCNICA

PRODUCTO: COBALTO PLUS (QUITA MANCHAS LÍQUIDO, SIN CLORO)
DETERGENTE LÍQUIDO BIODEGRADABLE

CARACTERÍSTICAS:

DETERGENTE LÍQUIDO PARA ROPA DE COLOR Y BLANCA, DESMANCHADOR SIN CLORO QUE PROTEGE LA FIBRA DE SU ROPA.

COMPONENTES QUÍMICOS:

BASE AGUA, AGENTES REDOX, SURFACTANTE, SOLVENTES, INORGÁNICOS, FRAGANCIA Y COLOR.
POR SU FORMULACIÓN BIEN BALANCEADA ES UN PRODUCTO AMIGABLE AL MEDIO AMBIENTE, CONTIENE PROPIEDADES QUÍMICAS DE ALTA BIODEGRADABILIDAD.

DATOS TÉCNICOS:

CLASIFICACIÓN: DETERGENTE
ESTADO FÍSICO: LÍQUIDO
DENSIDAD : 1 KG/L / LT.
ASPECTO Y COLOR: ROJO
SOLUBLE EN: AGUA 100 %
COLOR: ROJO
PH: 9-6



USOS:

ES UN EXCELENTE DETERGENTE LÍQUIDO PARA DESMANCHAR ROPA BLANCA Y DE COLOR SIN DAÑAR LOS COLORES Y LA FIBRA DE LA ROPA, ELIMINANDO MANCHAS, BACTERIAS Y ESPORAS ANAEROBIAS.

INSTRUCCIÓN DE ALMACENAMIENTO

MANTÉNASE EN UN LUGAR FRESCO Y SECO

PRECAUCIONES:

No se deje al alcance de los niños
No mezclar con blanqueadores clorados
Evitar el contacto directo con alimentos
Irritante para ojos, piel y mucosas
En caso de derrame lavar con agua
En contacto prolongado puede presentar dermatitis
La piel expuesta puede presentarse blancastra, es efecto es temporal y con ligero ardor
Para uso prolongado con la piel usar guantes
En caso de contacto con los ojos lavar con abundante agua
Durante 25 minutos y acudir al médico
No ingerir: en caso de ingerirlo puede causar irritación gástrica
En caso de ingestión, no inducir el vomito y llamar al médico de inmediato

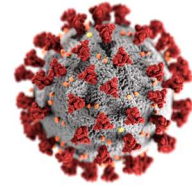
Propiedad independiente operada por



DESARROLLO Y OPERACIÓN HOTELERA



GUADALAJARA EXPO



FICHA TÉCNICA

**PRODUCTO: COBALTO PLUS (QUITA MANCHAS LIQUIDO, SIN CLORO)
DETERGENTE LÍQUIDO BIODEGRADABLE**

CARACTERÍSTICAS:

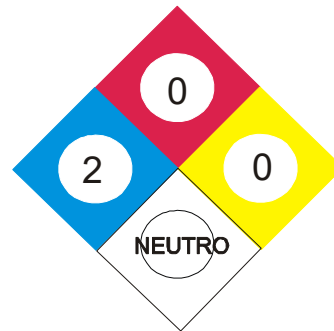
DETERGENTE LIQUIDO PARA ROPA DE COLOR Y BLANCA, DESMANCHADOR SIN CLORO QUE PROTEGE LA FIBRA DE SU ROPA.

COMPONENTES QUÍMICOS:

BASE AGUA, AGENTES HIDROGENADOS, SURFACTANTE, SOLVENTES, ORGÁNICOS, FRAGANCIA Y COLOR. POR SU FORMULACIÓN BIEN BALANCEADA ES UN PRODUCTO AMIGABLE AL MEDIO AMBIENTE, CONTIENE PROPIEDADES QUÍMICAS DE ALTA BIODEGRADABILIDAD.

DATOS TÉCNICOS:

**CLASIFICACION: DETERGENTE
ESTADO FÍSICO: LIQUIDO
DENSIDAD : 1 KGL / LT.
ASPECTO Y COLOR: ROJO
SOLUBLE EN: AGUA 100 %
OLOR: DESSY
PH: 5-6**



USOS:

ES UN EXCELENTE DETERGENTE LIQUIDO PARA DESMANCHAR ROPA BLANCA Y DE COLOR SIN DAÑAR LOS COLORES Y LA FIBRA DE LA ROPA, ELIMINANDO MANCHAS, BACTERIAS Y ESPORAS ANAEROBIAS.

INSTRUCCIÓN DE ALMACENAMIENTO

MANTÉNGASE EN UN LUGAR FRESCO Y SECO

PRECAUCIONES:

**No se deje al alcance de los niños
No mezclar con blanqueadores clorados
Evite el contacto directo con alimentos
Irritante para ojos, piel y mucosas
En caso de derrame lavar con agua
En contacto prolongado puede presentar dermatitis**

Propiedad independiente operada por

